

Algemene Voorwaarden Helemaal van de Kaart

Welkom bij Helemaal van de Kaart! Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen en transacties die plaatsvinden via onze webshop helemaalvandekaart.nl. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees ze daarom zorgvuldig door.

1. Definities

- **Wij/Ons/Onze:** Helemaal van de Kaart gevestigd te Wageningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96862424.
- **Klant/Je/Jouw:** Iedere natuurlijke persoon die of rechtspersoon die een product koopt via de webshop van Helemaal van de Kaart.
- **Webshop:** De online winkel van Helemaal van de Kaart bereikbaar via helemaalvandekaart.nl.
- **Producten:** De kaarten en eventuele andere artikelen die via de webshop worden aangeboden.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst op afstand tussen Helemaal van de Kaart en de klant.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Helemaal van de Kaart en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Helemaal van de Kaart en de klant. 2.2.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Helemaal van de Kaart zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Het Aanbod

3.1. Alle aanbiedingen op de webshop zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt. 3.2.

Afbeeldingen en specificaties van de producten zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Eventuele afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Helemaal van de Kaart niet.

4. De Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. 4.2. Helemaal van de Kaart bevestigt de ontvangst van de elektronische aanvaarding van het aanbod onverwijld langs elektronische weg. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Helemaal van de Kaart is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

5. Prijzen en Betaling

5.1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's (€) en inclusief btw, tenzij anders vermeld. 5.2. Prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling definitief wordt geplaatst. 5.3. Betaling dient te geschieden via de op de webshop aangeboden betaalmethoden. 5.4. Indien de klant kiest voor betaling achteraf (indien aangeboden), dient de betaling te geschieden binnen de gestelde termijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is Helemaal van de Kaart gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede redelijke incassokosten.

6. Levering en Uitvoering

6.1. Helemaal van de Kaart zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. 6.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Helemaal van de Kaart kenbaar heeft gemaakt. 6.3. Helemaal van de Kaart zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden en recht op teruggave van reeds betaalde bedragen. 6.4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Helemaal van de Kaart tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Helemaal van de Kaart bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Herroepingsrecht

7.1. De klant heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen vertegenwoordiger. 7.2. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Helemaal van de Kaart retourneren, conform de door Helemaal van de Kaart verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 7.3. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant. 7.4. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal Helemaal van de Kaart het aankoopbedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, terugbetalen.

8. Uitsluiting Herroepingsrecht

8.1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die: * Volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (maatwerk). * Snel kunnen bederven of verouderen. * Niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na levering is verbroken. * Duidelijk gepersonaliseerd zijn.

9. Conformiteit en Garantie

9.1. Helemaal van de Kaart staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. 9.2. Een door Helemaal van de Kaart, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover Helemaal van de Kaart kan doen gelden. 9.3. Gebreken of beschadigingen die ontstaan zijn door onjuist gebruik, opzet, of grove nalatigheid van de klant, komen niet voor rekening van Helemaal van de Kaart.

10. Klachtenregeling

10.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Helemaal

van de Kaart. 10.2. Bij Helemaal van de Kaart ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Helemaal van de Kaart binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. 10.3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

11. Geschillen

11.1. Op overeenkomsten tussen Helemaal van de Kaart en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 11.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Helemaal van de Kaart gevestigd is, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

12. Wijziging Algemene Voorwaarden

12.1. Helemaal van de Kaart behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht worden nadat deze op de webshop zijn gepubliceerd. 12.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de algemene voorwaarden regelmatig te controleren op wijzigingen.

Contactgegevens Helemaal van de Kaart:

Helemaal van de Kaart, info@helemaalvande kaart.nl, KvK 96862424